



**INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE TERESINA – IEST
ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ – AESPI**

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
– CPA –**

ANO: 2013

Teresina-PI

DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem, como objetivo, registrar os resultados da avaliação interna ou auto-avaliação do Instituto de Ensino Superior de Teresina - IEST, mantida pela Associação de Ensino Superior do Piauí – AESPI, baseado nos princípios, diretrizes e dimensões enumeradas pela Lei 10.861/2004 e que são os seguintes:

PRINCÍPIOS:

1. Melhoria da qualidade da educação superior;
2. Responsabilidade Social;
3. Orientações da expansão da sua oferta;

DIRETIZES:

1. Aumento permanente de sua eficácia institucional;
2. Efetividade acadêmica e social;
3. Promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
4. Valorização de sua missão pública;
5. Promoção dos valores democráticos;
6. Respeito à diferença e à diversidade;
7. Afirmação da autonomia e da identidade institucional;

É de grande valor ressaltar o artigo 1º, parágrafo 1º da citada lei, dispõe que: “O SINAES tem por finalidade a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente ,a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública ,da promoção dos valores democráticos,do respeito à diferença e à diversidade,da afirmação da autonomia e da identidade institucional.”

1.1 – DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1.1 - Dados da Mantenedora

Nome: Associação de Ensino Superior do Piauí – AESPI

Endereços:

- Rua Walfran Batista, 91 – São Cristóvão – Teresina – PI – CEP: 64046-470
Fone: (86) 32322500 Fax: (86) 32327676 (Prédio 1 – sede)

- Rua Governador Joca Pires, 1000 – Bairro de Fátima – Teresina – PI – CEP: 64046-552 - Fone: (86) 2333-6666 – Fax (86) 3232 6302 (Prédio 2)

A Associação de Ensino Superior do Piauí – AESPI - é uma entidade pessoa jurídica de direito privado, **mantenedora**, cadastrada junto ao MF sob o CNPJ nº 11.648.433/0001-74, com sedes na Rua Walfran Batista, nº 91, São Cristóvão e na Rua Governador Joca Pires, nº 1000, Bairro de Fátima, em Teresina-PI.

1.1.2 – Dados da Mantida

Nome: Instituto de Ensino Superior de Teresina – IEST

Endereço:

- Rua Walfran Batista, 91 – São Cristóvão – Teresina – PI – CEP: 64046-470
Fone: (86) 32322500 Fax: (86) 32327676 (Prédio 1 – sede)

- Rua Governador Joca Pires, 1000 – Bairro de Fátima – Teresina – PI – CEP: 64046-552 - Fone: (86) 2333-6666 – Fax (86) 3232 6302 (Prédio 2)

2 PROCESSO DE TRABALHO – 2013

O cronograma de ações da CPA incluiu desde as reuniões de planejamento, sensibilização dos segmentos-alvo, as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados (ANEXO II)

Por meio de cartazes e intervenções em sala de aula, como meios de comunicação, divulgou-se o trabalho da CPA e sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição

SENSIBILIZAÇÃO

Atividades de Sensibilização realizadas					
Meio de Comunicação*	Data de divulgação/ realização	SEGMENTO ALVO (MARQUE COM UM X)			
		Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Cartazes (2013.2)	02 a 27/09	X	X	X	X
Divulgação oral em sala de aula (2013.2)	02 a 27/09	X	X	X	X

* Cartaz, mural, divulgação em sala de aula etc.

DIFICULDADES DETECTADAS NO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DA CPA	<ul style="list-style-type: none"> - Baixo empenho do corpo discente, do corpo docente e do corpo técnico-administrativo no preenchimento dos questionários. - O anonimato dos questionários, pelo fato de não serem identificados, deixa evidente que muitos não respondem aos questionários de forma consciente, com responsabilidade.
---	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DA CPA	<ul style="list-style-type: none"> - Agilidade na elaboração, aplicação e tabulação dos questionários, tendo em vista os questionários estarem disponíveis eletronicamente.
--	--

3. APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2013

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	<p>-A missão do IEST, prevista no PDI, tem sido implementada com sucesso. Porém sua divulgação, para o público interno, não foi muito eficaz.</p>
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none">- Ações concretas, principalmente dos cursos da área de saúde, junto a sociedade civil, através de vários serviços de atendimento.- Atualização dos laboratórios e manutenção do acervo bibliográfico sempre atualizado, como as condições de higiene, conservação e limpeza do espaço físico dos Campi.- Planejamento semestral de cada Coordenação, envolvendo as diversas atividades previstas na missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.- Atividades pedagógicas diversificadas, nas mais diversas áreas do conhecimento, contribuíram para a melhoria da qualidade da IES. Devido ao expressivo crescimento do número de alunos, aumenta a interação e a responsabilidade social da nossa IES para com a sociedade civil da nossa comunidade.

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Poucas ações nas áreas de atividades de extensão, em função da pouca disponibilidade de tempo do corpo discente, principalmente por serem os nossos cursos, na sua grande maioria, noturnos. - Produção científica restritas às disciplinas de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe docente com atuação na vida acadêmica e técnica simultaneamente, trazendo para a sala de aula as reais necessidades da formação dos profissionais condizente com o mercado de trabalho. - Atualização constante das matrizes curriculares, atendendo o anseio do mercado profissional. - As atividades de extensão previstas no PDI estão implementadas, principalmente, por meio do Escritório de Assistência Jurídica, (Núcleo de Práticas Jurídicas) e da Clínica Escola do curso de Fisioterapia e Enfermagem. As ações desenvolvidas como as Jornadas Interdisciplinares, Projeto “Lagoa do Norte” com o objetivo de preservar o meio ambiente, criam condições de atendimento e esclarecimentos à comunidade interna e externa da IES. - As atividades de Estágio Supervisionado obrigatório e as Atividades Práticas Supervisionadas, sob a orientação de professores e de coordenadores fazem com que os discentes atuem aliando a teoria à prática, por meio de elaboração de projetos que envolvem diversas práticas de pesquisa. - Há, ainda, programa de monitoria que estimula os alunos em suas atividades acadêmicas.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Limitações nas atividades de produção artística e cultural.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Inclusão no quadro de profissionais técnicos administrativos, pessoas com necessidades especiais. - Atendimento ao programa Menor Aprendiz. - Atividades como palestras, painéis e debates junto a comunidade acadêmica sobre temas de interesses gerais, com a participação do corpo discente. - Ações de inclusão social com a oferta da disciplina optativa LIBRAS e a atuação da Clínica Escola dos cursos de Fisioterapia e Enfermagem, que, gratuitamente, presta assistência à população carente de Teresina e Entorno. Foram realizadas, ainda, ações junto a entidades sociais e assistenciais como a Pastoral do Idoso, Abrigos e Escolas. - Participação nos Programas Governamentais de Inclusão, como o FIES e PROUNI.

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.	
FRAGILIDADES	- Falta de um planejamento de marketing para dar uma maior visibilidade a sociedade civil, das atividades desenvolvidas pela Instituição.
POTENCIALIDADES	- A comunicação com a sociedade se dá por meio da mídia impressa, televisiva, radiofônica, bem como, por meio do portal do IEST na internet: www.aespi.br - O IEST possui serviço de ouvidoria dentro de seu sitio na internet, que permite um canal de comunicação tanto para o público interno como para o público externo.

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	
FRAGILIDADES	- Falta de um bom plano de cargos e salários que incentive também a qualificação e ascensão profissional. - Falta de incentivos da mantenedora quanto à qualificação do corpo docente (oferta de cursos de mestrado e doutorado na própria instituição). - As deficiências na contratação do corpo técnico-administrativo são os baixos salários e a falta de benefícios, quando comparados com os salários de benefícios do setor público e de outras IES particulares da nossa cidade.
POTENCIALIDADES	- Excelente ambiente de trabalho. - Condições de trabalho satisfatórias. - O IEST possui plano de carreira implantado, para os corpos docentes e técnico-administrativo, protocolado junto ao Ministério do Trabalho. - O corpo docente dispõe de plano de reenquadramento em função da titulação e da produção científica.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	
FRAGILIDADES	- Pouca autonomia em relação à mantenedora. - Centralismo.

POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Calendário de reuniões dos órgãos de colegiados. - Facilidade de acesso aos dirigentes. - Reuniões com lideranças de turmas. - Os Conselhos de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, e contam com representantes dos docentes e discentes. São órgãos de natureza normativa e deliberativa no âmbito dos cursos, nos limites estabelecidos pelo Estatuto da IES. A Coordenação do curso é órgão de natureza executiva. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) está implantado em todos os cursos, de acordo com a legislação vigente e muito tem apoiado as Coordenações dos diversos cursos da IES.
------------------------	---

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de um maior acervo de periódicos. - Com o aumento do número de alunos e formação de novas turmas, houve problema no primeiro semestre de 2013, com relação aos espaços físicos. A IES atuou próxima de seu limite físico.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - As condições de acessibilidade estão adequadas para os portadores de necessidades especiais.. - Ouvidoria. - Sistema de atendimento online. - Normas e calendário acadêmico. - A infra-estrutura da biblioteca está sempre buscando a aquisição de títulos e obras. - A disposição e acesso à biblioteca foram melhorados, facilitando o seu uso por parte dos alunos, docentes e a comunidade. - O IEST dispõe de laboratórios de informática, para uso em aulas ou para uso individual dos alunos. - As salas de coordenações e dos professores também dispõem de equipamentos de informática. - Formam ampliadas as instalações para o NDE e a quantidade de professores em tempo integral. <p>A IES conta com laboratórios adequados para a área de saúde, contando com clínicas próprias ou conveniadas.</p>

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	
FRAGILIDADES	- Dificuldade na participação do número desejado de componentes do corpo discente e técnico administrativo nas avaliações institucionais
POTENCIALIDADES	<p>- Reuniões periódicas de planejamento e avaliação de processo.</p> <p>- O planejamento da auto-avaliação contempla os aspectos da divulgação, da sensibilização, da aplicação de questionários, da tabulação e análise dos resultados e da divulgação dos mesmos.</p> <p>- Busca-se, por meio dos questionários, especificamente voltados para o corpo discente, para o corpo docente e o corpo técnico-administrativo e, também, por meio da ouvidoria, medir o grau de satisfação com os processos envolvidos no dia a dia da IES.</p> <p>No IEST, a proximidade entre alunos, professores, funcionários, coordenadores e direção facilita a resolução de muitos problemas, em curto espaço de tempo, evitando o agravamento de situações de insatisfação.</p>

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.	
FRAGILIDADES	- Novas sistemáticas de alguns procedimentos na Secretaria.
POTENCIALIDADES	<p>- Facilidade de acesso aos diversos setores da Instituição.</p> <p>- Programa de incentivos financeiros a alunos carentes.</p> <p>- Acesso ao FIES e PROUNI.</p> <p>- A Instituição faz o acompanhamento pedagógico dos alunos através de plantões previstos em calendário de coordenador pedagógico e coordenadores de cursos que ficam à disposição deles para a resolução de problemas e orientações necessárias.</p> <p>- Os alunos têm apoio da Instituição para a criação de Centros Acadêmicos, reuniões de lideranças de turma e qualquer atividade relacionada à vida acadêmica.</p> <p>- A participação dos estudantes em atividades de ensino se dá geralmente através da parceria por meio de convênios entre a Instituição e empresas públicas e privadas. As atividades de extensão são geralmente realizadas pelos alunos com a orientação dos professores e tem, como objetivos, promover o aperfeiçoamento profissional e a prestação de serviços à comunidade.</p> <p>- Com a implantação do novo sistema na Secretaria, os discentes contam com a facilidade de acessar seus dados acadêmicos pela internet: consulta a notas e faltas; conteúdo programático das disciplinas; histórico escolar e atestados, além de informações financeiras, como boleto para pagamento entre outras. Por outro lado, os docentes passaram a fazer o diário eletrônico, com o lançamento de notas, presenças e conteúdo programático.</p>

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
FRAGILIDADES	- Não foram identificadas fragilidades.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - A política financeira da Instituição é definida pela mantenedora. - As mensalidades permanecem adequadas à realidade local, sempre levando-se em conta a responsabilidade social da IES, ao oferecer inclusão aos deficientes físicos e ao ampliar constantemente a oferta de cursos e vagas para atender à demanda da região. - Os ajustes e melhorias que se fazem necessários e que dependem das alterações do cenário socioeconômico local são implementados tão logo se comprove a sua necessidade e se tenha meios para executá-los. - A mantenedora tem aprovado no orçamento anual, grandes investimentos na infra-estrutura da IES. A mantenedora tem sólida base financeira, não representando maiores riscos à execução dos objetivos previstos em PDI e aprovados no orçamento anual da IES.

4. CONCLUSÃO

Tendo como principal meta atender a legislação proposta pelo CONAES e visando a consolidação de melhorias nos diversos setores de prestação de serviços da nossa IES, a Comissão Própria de Avaliação do IEST/AESPI desenvolveu suas atividades, objetivando, principalmente, identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI, a fim de prestar um serviço de ensino superior com qualidade e responsabilidade social crescentes.

O resultado alcançado leva à conclusão de que o trabalho realizado pelo IEST/AESPI está em total sintonia com os objetivos estabelecidos em seu PDI, tendo em vista os resultados satisfatórios ora obtidos.

Os resultados positivos obtidos deram-se pelas constantes melhorias que a IES vem fazendo em sua estrutura física, na melhoria das suas bibliotecas e laboratórios, na aquisição de novos livros e títulos, além da contratação do maior número possível de professores com Mestrado e Doutorado, proporcionando um serviço de qualidade que atenda aos anseios de nosso corpo discente, docente, técnico administrativo e de toda a comunidade na qual nossa IES está inserida.